

EL LIMONAR DE SANTOMERA, S. COOP. actualmente dispone de 3 centrales de manipulación ubicadas en Santomera. La empresa está dedicada a la recolección, manipulación y comercialización de cítricos, aunque ocasionalmente amplía su gama de productos. La política de gestión va orientada hacia un compromiso de calidad, medio ambiente, responsabilidad social, seguridad laboral y seguridad, inocuidad e higiene alimentaria, el cual está directamente ligado al esfuerzo de la dirección de la empresa junto con el de cada uno de los trabajadores y socios que la componen.

El primer objetivo se centra en la satisfacción de nuestros clientes, centrándonos para ello en dos prioridades: (i) el logro y cumplimiento de las expectativas concretas y temporales que nos plantean los clientes, y (ii) la garantía de que dichas expectativas se adecuarán a las nuevas exigencias que tanto el mercado como los clientes puedan exigir en un futuro; se trata, pues, de un compromiso de mejora continua de la calidad y seguridad alimentaria por nuestra parte. Por otro lado, nuestro segundo objetivo es el de trabajar conforme a un sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable donde se tratarán, entre otros, aspectos medioambientales, del entorno social, competencia y Administraciones competentes.

Como medio para alcanzar este compromiso y objetivos, la Organización ha implantado y mantiene un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Seguridad Alimentaria y, Seguridad y Salud Laboral, basado en los protocolos **Global G.A.P., GRASP, SMETA, BRC V.9, IFS V 7, DEMETER, NATURLAND, ISO 9001 e ISO 45001**, junto al cumplimiento de los requisitos legales vigentes y otros requisitos, se encamina hacia el logro de metas ambiciosas que contribuyan a la mejora permanente y al desarrollo de las empresas. En tal sentido, nuestros objetivos apuntan hacia:

- Anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, asumiendo como objetivo principal la satisfacción de sus expectativas
- Disponer de los recursos que permitan establecer y conseguir los objetivos de calidad, seguridad alimentaria y, seguridad y salud laboral.
- Implicar a todos los miembros de la Organización en la mejora continua del Sistema de Gestión de EL LIMONAR DE SANTOMERA, así como fomentar el desarrollo de una cultura de Inocuidad y Calidad Alimentaria del Producto en todos los niveles de la Empresa.
- Garantizar que los productos comercializados son sanos, seguros, legales y auténticos para el consumidor y cumplan con la calidad y especificaciones esperada por nuestro cliente, contribuyendo así a reflejar un sello de seriedad y responsabilidad hacia el consumidor final.
- Vigilar y cumplir con todos aquellos requisitos legales y normativos nacionales y de aplicación en los países de destino, que afectan a su actividad, las especificaciones de producto y elaboración propia o la acordada con el cliente, así como otros requisitos que EL LIMONAR DE SANTOMERA suscriba relacionados con los peligros para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Facilitar y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable que prevenga los daños y deterioro de la salud de los trabajadores, mediante la mejora continua de un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral.
- Velar por unas prácticas socialmente responsables y respetuosas con el medio ambiente que minimicen continuamente el impacto ambiental de la organización.


- Establecer principios para la no discriminación, anticorrupción, igualdad y la gestión responsable de la diversidad de nuestros empleados.
- Respetar y proteger los derechos humanos y declarar expresamente que rechazamos el trabajo infantil y el forzoso y obligatorio.
- Informar verazmente, mostrando transparencia con todas las partes interesadas, especialmente con los socios, trabajadores y las administraciones públicas.
- Fomentar que se informe sobre cualquier comportamiento ilegal o no ético.
- Mejora constante de nuestros efectivos y sistemas productivos y de comercialización, realizando las inversiones y reestructuraciones necesarias para mantenerlos permanentemente actualizados.
- Aumento de la cartera de clientes así como afianzar y mejorar de forma continua y permanente la relación con los clientes ya existentes.

Los objetivos enunciados son plenamente asumidos por todo el personal de nuestra organización y constituyen el sello distintivo de nuestro trabajo, garantizando así de manera clara y rotunda el logro de nuestros objetivos de cara al cliente.

Esta política estará a disposición de nuestros trabajadores, de las partes interesadas que actúen en su nombre y del público interesado.

La Dirección se responsabiliza de esta política y se compromete a divulgarla a todos los niveles de la organización, socios, proveedores y terceros que tengan relación con **EL LIMONAR DE SANTOMERA, S. COOP.** con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas. **EL LIMONAR DE SANTOMERA, S. COOP.**, se compromete a cumplir con la obligación de fabricar productos inocuos, legales y auténticos que se ajusten a la calidad de nuestros productos y frente a los clientes. La Dirección de la organización consciente de su responsabilidad, asume el compromiso de liderar todo el proceso de mejora de la Calidad, la Seguridad, la Sostenibilidad, la protección del Medio Ambiente, Higiene y Ética en su ámbito de actuación, comunicando y transmitiendo esta política de calidad a todos los trabajadores y socios.

Revisada y actualizada a 25 de octubre de 2023



La Dirección
Antonio José Moreno

el
Limonar BIOLSAN
de Santomera

EL LIMONAR DE SANTOMERA, S.Coop.
Ctra. Abanilla-Km. 2 - nº 35 - 30140 SANTOMERA (Murcia)
Tlf. 968 860 001 - InfoFax: 968 978 308
C.I.F. F-30051643 - Nº IVA: ESF 30051643